

1. Informacje ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego działającego pod adresem www.fitnessbiz.pl, prowadzonego przez Jakuba Kaszubę, NIP: 5882130781, ul. Grunwaldzka 156c/2, Rumia.

1.2. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest pod adresem e-mail: **info@jakubpersonalny.pl**

1.3. Sklep oferuje produkty cyfrowe (ebooki, kursy online, materiały pomocnicze) oraz produkty fizyczne (drukowane książki, materiały dydaktyczne).

1.4. Korzystanie ze sklepu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

2. Oferta sklepu

2.1. Produkty oferowane w sklepie to m.in.:

- ebooki i kursy online,
- pliki PDF, arkusze i materiały szkoleniowe,
- materiały dydaktyczne wysyłane w formie cyfrowej lub drukowane,
- inne produkty określone na stronie sklepu.

2.2. Szczegółowe informacje o produktach, w tym cena, zakres oraz forma dostawy, są zamieszczone w opisach poszczególnych ofert.

2.3. Wszystkie ceny podane na stronie są cenami brutto (zawierają podatek VAT, jeśli dotyczy).

3. Składanie zamówień

3.1. Zamówienia można składać poprzez stronę internetową www.fitnessbiz.pl, korzystając z formularza zamówienia.

3.2. Do złożenia zamówienia konieczne jest podanie danych kontaktowych oraz dokonanie płatności.

3.3. Po opłaceniu zamówienia klient otrzymuje potwierdzenie na wskazany adres e-mail.

4. Płatności

4.1. Płatności za zamówienia można dokonywać przelewem bankowym lub za pomocą systemów płatności online dostępnych w sklepie.

4.2. Brak płatności w terminie 3 dni roboczych od złożenia zamówienia skutkuje jego anulowaniem.

5. Realizacja zamówień

5.1. Produkty cyfrowe (ebooki, kursy, pliki PDF) dostarczane są na adres e-mail klienta lub udostępniane do pobrania po zaksięgowaniu płatności, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych.

5.2. Produkty fizyczne (drukowane książki, materiały dydaktyczne) wysyłane są na adres

podany przez klienta. Czas realizacji zależy od wybranej formy dostawy.

5.3. W przypadku opóźnień klient zostanie poinformowany drogą e-mailową.

6. Zwroty i reklamacje

6.1. Produkty cyfrowe nie podlegają zwrotowi po udostępnieniu klientowi, jeżeli realizacja zamówienia rozpoczęła się za wyraźną zgodą klienta.

6.2. W przypadku produktów fizycznych klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.

6.3. Reklamacje dotyczące błędów w produktach lub dostawie można zgłaszać na adres e-mail **kontakt@fitnessbiz.pl**. Reklamacje są rozpatrywane w terminie do 14 dni.

7. Polityka prywatności

7.1. Administratorem danych osobowych klientów jest Jakub Kaszuba.

7.2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówień i obsługi klientów.

7.3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie www.fitnessbiz.pl.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu, o czym poinformuje klientów z odpowiednim wyprzedzeniem.

8.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

8.3. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej.